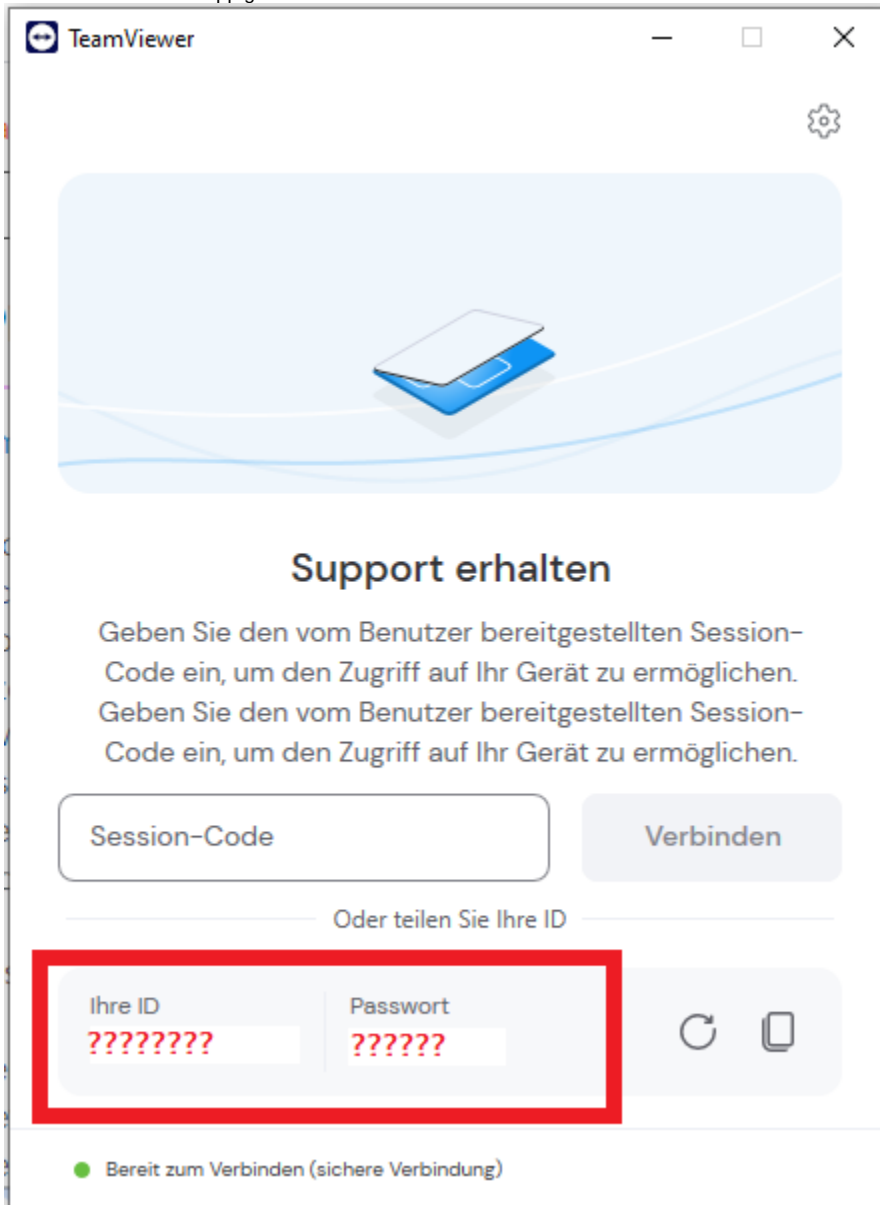


TeamViewer Kurzanleitung

1. Download (Windows Version): Öffnen Sie die Seite: <https://www.teamviewer.com/de/solutions/use-cases/quicksupport/> und klicken Sie dort auf den „QuickSupport herunterladen“ Button. oder öffnen Sie die Download-URL direkt: https://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS_x64.exe .
Linux Version: <https://www.teamviewer.com/de/download/linux/> .
2. Starten der App (Windows): Öffnen Sie Ihren Downloads Ordner im Explorer und starten Sie TeamViewer indem Sie einen Doppelklick auf „TeamViewerQS_x64.exe“ ausführen. Eine Installation ist nicht erforderlich, da QuickSupport direkt ausgeführt wird.
(Optional: Um in Zukunft schneller auf die App zugreifen zu können, legen Sie „TeamViewerQS_x64.exe“ auf Ihrem Desktop ab.)
Falls eine Meldung zur Benutzerkonten Steuerung angezeigt wird, können Sie diese ignorieren. Falls Sie aufgefordert werden der EULA, Haftungsausschluss etc. zuzustimmen, müssen Sie dies akzeptieren bzw. annehmen.
Im Anschluss wird die App gestartet:



Teilen Sie uns nun telefonisch die unter „Ihre ID“ und Passwort angezeigten Werte mit.

3. Beenden: Schließen Sie dazu die QuickSupport App. Es bleibt keine Software auf Ihrem Computer installiert.